

WARUNKI UCZESTNICTWA

Prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi Warunkami Uczestnictwa na naszych wyprawach. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją Warunków Uczestnictwa oraz innych dokumentów stanowiących jej załączniki, które otrzymają Państwo od Organizatora lub jego przedstawiciela przed zawarciem Umowy.

§ 1. STRONY UMOWY, DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje:

- a) Organizator – The Blue Mermaid Travel, podmiot należący do spółki From Warsaw With Love LTD zarejestrowanej na terenie Anglii pod nr. Companies House 08893657, kontakt tel. (+48) 606 241 382, adres e-mail: office@thebluemermaidtravel.com, adres strony internetowej: www.thebluemermaidtravel.com.
- b) Uczestnik – każdy, kto zawiera umowę o udział w wyprawie lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie takiej umowy.
- c) Umowa – umowa o świadczenie usług zawierana przez Uczestnika i Organizatora.
- d) Trwały nośnik – sposób udokumentowania dokonania danej czynności, rozumiany jako materiał lub narzędzie umożliwiające Uczestnikowi lub Organizatorowi przechowywanie informacji i dostęp do nich w przyszłości w formie niezmienionej (np. e-mail lub na piśmie).
- e) Niezgodność – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową.

§ 2. PROGRAM WYPRAWY

1. Organizator doloży wszelkich starań, aby świadczone przez niego usługi objęte programem wyprawy były wykonane należycie, stawiając sobie za nadrzędny cel zapewnienie Uczestnikom bezpieczeństwa i optymalnych warunków wypoczynku.
2. Uczestnik ma prawo do uzyskania szczegółowych informacji dotyczących trasy, miejsca pobytu, jakości usług, ceny i sposobu jej zapłaty, programu zwiedzania, a także niezbędnych informacji o obowiązujących przepisach wizowych i przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, jak również o kosztach odstąpienia od umowy.
3. Organizator zobowiązuje się do udzielenia informacji zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz do przejrzystego zaprezentowania Uczestnikowi usług znajdujących się w jego ofercie. Jednocześnie oświadcza, że prezentowane na stronie www Organizatora programy wypraw nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a dane w nich zawarte mają charakter informacyjny.
4. Podany na stronie www.thebluemermaidtravel.com program jest programem ramowym i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. pogodowych, procedur bezpieczeństwa, opóźnień w transporcie lotniczym), które nie mogą stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń prawnych wobec Organizatora. Ostateczną kolejność

odwiedzanych obiektów na wyjazdach grupowych ustala pilot podczas trwania wyprawy, kierując się dobrem i bezpieczeństwem Uczestników.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania dokumentów Umowy zarówno przez Uczestnika, jak i Organizatora. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują opiekunowie.

2. Uczestnik poprzez podpisanie umowy oświadcza, że zapoznał się i zgadza z zawartością zaprezentowanej przez Organizatora usługi oraz towarzyszącymi jej Warunkami Uczestnictwa, które stanowią integralną część Umowy. Oraz – tam gdzie jest to wymagane – regulaminami firm partnerskich i dostawców usług (np. ubezpieczyciela, linii lotniczych, podwykonawców realizujących wycieczki fakultatywne).

3. Uczestnik podpisujący Umowę w imieniu własnym i zgłoszonych osób, jest odpowiedzialny za zapłatę pełnej ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Umowie. Uczestnik podpisujący Umowę jest również odpowiedzialny za poinformowanie pozostałych Uczestników wskazanych w Umowie o wszystkich szczegółach dotyczących wyprawy, w tym o szczegółach Umowy, szczegółach ubezpieczenia i zasadach przetwarzania danych osobowych.

4. Przy podpisywaniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów podróży niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Niezłożenie w wyznaczonym terminie określonych w Umowie dokumentów powoduje skreślenie z listy Uczestników na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika. Przy wyjazdach zagranicznych paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu z wyprawy i posiadać po jednej wolnej stronie na każdą z niezbędnych wiz jeśli nie postanowiono inaczej.

5. O wszystkich zmianach danych, podanych Organizatorowi w związku z Umową, Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić pisemnie Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych Uczestnika, o której nie został powiadomiony.

6. Uczestnik może powoływać się podczas wyprawy na swoje dodatkowe wymagania specjalne, jeżeli powiadomił o nich Organizatora na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy, Organizator wyraził na nie zgodę, i wymagania te zostały objęte Umową.

§ 4. MINIMALNA LICZBA ZGŁOSZEŃ

1. Minimalna liczba uczestników, wymagana aby wyprawa się odbyła, jest określana przez Organizatora, a Uczestnik zostaje o niej poinformowany przed zawarciem Umowy.

2. Uczestnik zostanie powiadomiony o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej i rozwiązaniu Umowy przez Organizatora z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem wyprawy.

3. W przypadku odwołania imprezy i rozwiązania Umowy przez Organizatora z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, Organizator zwraca Uczestnikowi wszystkie wniesione wpłaty. Uczestnik nie jest uprawniony w takiej sytuacji do dochodzenia dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

§ 5. CENA IMPREZY

1. Uczestnik zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych w Umowie terminach i wysokościach. Jeśli nie określono inaczej, I ratę (zaliczkę rezerwacyjną w wysokości 50%) w dniu podpisania Umowy, II ratę (pozostałe 50% ceny wyprawy) w terminie 21 dni przed datą rozpoczęcia wyprawy. Przy rezerwacji dokonywanej na mniej niż 21 dni przed wyjazdem/wylotem, pełną kwotę za wyprawę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji i podpisania Umowy.

2. Podwyższenie ceny imprezy turystycznej jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek niezależnego od Organizatora wzrostu kosztów transportu, paliwa, wzrostu opłat urzędowych, podatków, lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

3. Organizator powiadamia Uczestnika na trwałym nośniku o konieczności zmiany ceny w sytuacji z § 5., pkt. 2. oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

4. Uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w § 5., pkt. 2., które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Uczestnika Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

5. W przypadku wykupienia przez Uczestnika tylko jednego miejsca na wyprawę, Uczestnik powinien liczyć się z koniecznością dopłaty do pokoju jednoosobowego lub zakwaterowania go z inną osobą. Wysokość ewentualnej dopłaty jest wskazana przez Organizatora w zależności od rodzaju wyprawy.

§ 6. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator przed rozpoczęciem wyprawy może dokonać nieznacznej zmiany warunków Umowy, jeżeli poinformuje o tym Uczestnika na trwałym nośniku.

2. Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy Organizator jest zmuszony zmienić główne warunki Umowy, niezwłocznie powiadamia o tym Uczestnika na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Uczestnikowi zastępczą usługę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W powiadomieniu Organizator informuje Uczestnika o przedmiotowych zmianach warunków Umowy i ich ewentualnym wpływie na cenę wyprawy oraz dalszym trybie postępowania.

3. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wniesionej kwoty, jeżeli rezygnacja następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora, do których należą zmiana warunków Umowy bądź odwołanie wyprawy.

4. Po otrzymaniu wymienionego w § 6., pkt. 2. lub § 5., pkt. 3. powiadomienia o zmianie warunków Umowy, Uczestnik w terminie 48 godzin informuje Organizatora, że: przyjmuje proponowaną zmianę Umowy lub odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie lub odstępuje od Umowy oraz przyjmuje świadczenie zastępcze. Brak odpowiedzi Uczestnika w wyznaczonym terminie uznaje się jako odstąpienie od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy.

5. Jeżeli wskazane w powiadomieniu zmiany Umowy lub zaproponowane przez Organizatora świadczenie zastępcze prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów wyprawy, Uczestnik jest uprawniony do otrzymania odpowiedniego obniżenia ceny.

§ 7. REZYGNACJA, ODWOŁANIE WYPRAWY

1. Uczestnik może zrezygnować z wyprawy (odstąpić od Umowy) w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, za wniesieniem na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie. Wysokość opłaty za odstąpienie wyniesie:

- powyżej 21 dni przed datą wyjazdu: dokonane już i niepodlegające zwrotowi koszty noclegów i transportu oraz koszty poniesione przez Organizatora niezbędne do przygotowania wyprawy
- od 21 do 14 dni przed datą wyjazdu 50% ceny wyprawy
- od 13 do 7 dni przed datą wyjazdu 75% ceny wyprawy
- 6 dni i mniej przed datą wyjazdu 100% ceny wyprawy

2. Obowiązek zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie powstaje także w sytuacji, gdy Uczestnik nie bierze udziału w imprezie turystycznej z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności gdy:

- Uczestnikowi odmówiono wydania paszportu, wizy albo brak jest dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (ważny paszport, wiza, zaświadczenie o szczepieniu i in.)
- Uczestnik nie przedłożył w ustalonym czasie wymaganych dokumentów, o których poinformował go Organizator
- Uczestnik nie przybył na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
- Uczestnik nie zgłosił się na zbiórkę w ustalonym czasie i miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota, co uniemożliwia udział w dalszej wyprawie
- Uczestnik rezygnuje z wyprawy lub jej części z powodu choroby lub innych przypadków losowych
- Służby graniczne uniemożliwią Uczestnikowi przekroczenie granicy

3. Uczestnik może zrezygnować z imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym (w którym odbywa się wyprawa), jeżeli mają one znaczący wpływ na realizację usługi lub transport do miejsca docelowego. W takim przypadku Uczestnik może żądać zwrotu wniesionych wpłat i nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia od Organizatora.

4. Zgłoszenie przez Uczestnika rezygnacji z imprezy turystycznej przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji.

5. Organizator może odwołać wyprawę i rozwiązać Umowę w sytuacji, gdy nie może zrealizować jej z powodu nieuniknionych, nadzwyczajnych i niezależnych od niego okoliczności (m.in. mających charakter siły wyższej lub spowodowanych katastrofą naturalną). Organizator powiadamia Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie po zarejestrowaniu okoliczności uniemożliwiających realizację usługi. Organizator może jednocześnie zaproponować Uczestnikowi zastępczą usługę o podobnym programie i cenie lub tańszą bądź droższą imprezę za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie.

6. Po otrzymaniu wymienionego w § 7., pkt. 5., powiadomienia o odwołaniu wyprawy i rozwiązaniu Umowy, Uczestnik w terminie 3 dni roboczych informuje Organizatora, że: przyjmuje proponowaną zastępczą imprezę turystyczną lub żąda zwrotu wszystkich wniesionych wpłat. Uczestnik nie jest uprawniony w takiej sytuacji do dochodzenia dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia. Brak odpowiedzi Uczestnika w wyznaczonym terminie uznaje się jako żądanie zwrotu wszystkich wniesionych wpłat.

§ 8. PRZENIESIENIE UPRAWNIENÍ

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyprawie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku przed rozpoczęciem wyprawy w terminie pozwalającym na dokonanie niezbędnych korekt w dokonanych uprzednio rezerwacjach.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami wynikającymi ze zmian w rezerwacjach, Organizator wykaże je Uczestnikowi celem ich wyrównania.

4. Za nieuiszczoną cenę imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika biorącego udział w imprezie, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 9. WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

1. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z określonego dodatkowo płatnego świadczenia objętego programem (np. zwiedzanie muzeum), Organizator poczyni starania mające na celu zwrot Uczestnikowi niewykorzystanej kwoty uiszczonej z tego tytułu.

2. Jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej, mimo dotrzymania należytej staranności, nie zostanie wykonana przewidziana w Umowie usługa stanowiąca istotną część tej imprezy, Organizator bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze.

3. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w trakcie trwania imprezy następuje zmiana programu niezależna od Organizatora (tzw. siła wyższa), a Organizator zapewnił świadczenia zastępcze na tym samym poziomie.

4. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń z których zrezygnował Uczestnik w trakcie trwania imprezy.

5. Wycieczki i atrakcje fakultatywne mają charakter świadczeń dodatkowych i realizowane są na podstawie umów Organizatora z partnerami zewnętrznymi.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług objętych Umową i uregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.

2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

- działaniem lub zaniechaniem Uczestnika
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
- siłą wyższą.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Uczestnika wynikłe z powodu niezależnego od Organizatora przedłużenia się podróży do miejsca docelowego i podróży powrotnej (np. opóźnienia lotów, opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie itp.).

4. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać godzin zbiórek wyznaczonych przez pilotów The Blue Mermaid Travel. Niestawienie się o wyznaczonej godzinie na zbiórkę, może być interpretowane przez pilota jako dobrowolna rezygnacja z danej części programu.

5. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać zasad dobrych obyczajów i przepisów prawa obowiązujących w krajach, w których realizowana jest impreza turystyczna. Organizator nie odpowiada za konsekwencje naruszenia przez Uczestnika tych przepisów.

6. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.

7. W przypadku uporczywego bądź rażącego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku lub przepisów bezpieczeństwa, Organizator może rozwiązać Umowę z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika.

§ 11. UDZIELENIE POMOCY PODRÓŻNEMU

1. Organizator niezwłocznie udziela pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji podczas wyprawy.
2. Pomoc Organizatora polega w szczególności na udzieleniu Uczestnikowi:
 - odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej
 - pomocy w skorzystaniu ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń medycznych czy prawnych.
3. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Opłata będzie odpowiadać wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora (np. rachunki telefoniczne).
4. W przypadku, gdy Organizator zobowiązany był w Umowie do zapewnienia transportu powrotnego do kraju, a niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnikowi zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator udziela pomocy w znalezieniu niezbędnego zakwaterowania Uczestnika i pokrywa koszty jego pobytu na okres do 3 nocy.

§ 12. REKLAMACJE

1. W razie stwierdzenia jakiegokolwiek Niezgodności z Umową Uczestnik ma obowiązek zawiadomić o niej Organizatora niezwłocznie, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, w celu jak najszybszego usunięcia usterek.
2. Zawiadomienie o stwierdzonej Niezgodności oraz wszelkie inne wiadomości, żądania lub skargi powinny zostać złożone na trwałym nośniku i powinny zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych oraz sprecyzowane żądanie Uczestnika i należy zgłaszać je:
 - w trakcie trwania imprezy turystycznej – pilotowi wycieczki lub przedstawicielowi Organizatora lub drogą mailową Organizatorowi
 - w ciągu 30 dni po powrocie z imprezy turystycznej – bezpośrednio Organizatorowi na piśmie – drogą mailową lub listownie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

§ 13. UBEZPIECZENIE

1. Organizator zawarł na rzecz Uczestników ubezpieczenie turystyczne w TUiR AXA Ubezpieczenia S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. +48 22 575 90 80, Biuro Obsługi Klienta tel. 801 200 200, adres poczty elektronicznej medical@ipa.com.pl, adres strony internetowej www.axa.pl. Ubezpieczenie Turystyczne w wariantcie Medium obejmuje
www.thebluemermaidtravel.com

koszty leczenia do kwoty 80 000 PLN oraz koszty następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 25 000 PLN i ubezpieczenie bagażu do kwoty 1 000 PLN. W przypadku ewentualnej szkody na zdrowiu lub mieniu Uczestnika w czasie trwania wycieczki stosuje się Ogólne Zasady Ubezpieczenia.

2. Uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz wybranego przez siebie zakładu ubezpieczeń. Uczestnik ma możliwość zawarcia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci oraz dodatkowego ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych.

3. Ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi ubezpieczenia Uczestnik może zapoznać się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zamieszczonych na stronie ubezpieczyciela lub na stronie Organizatora w zakładce Dokumenty.

4. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia nie stoi na przeszkodzie udziału w wyprawie.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli Umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych Warunków Uczestnictwa, stosuje się postanowienia Umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

3. Wszelkie spory, które mogą wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie w drodze porozumienia Stron, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia, przez wydział cywilny sądu właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego.